

「網上購物」

數碼科技錦囊



中華人民共和國香港特別行政區政府
數字政策辦公室
Digital Policy Office
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
of the People's Republic of China

本錦囊以「樂齡IT易學站」的「網上購物」網上課程為藍本，向長者介紹網上購物的好處和需要注意的地方。歡迎長者透過以下連結，到「樂齡IT易學站」觀看相關課程（網址：https://www.it2.gov.hk/online_shopping）。



網上購物可以隨時隨地進行，有需要的時候可選擇送貨到家，不用親自到商店購買或自行提取貨品。

網上購物一般流程

- 1 瀏覽商家的網上商店，可能需要預先下載和安裝流動應用程式（例如淘寶、HKTVmall）
- 2 按需要註冊帳戶
- 3 選擇產品，網上商店一般會提供工具協助用戶根據特定條件（例如產品用途、大小和顏色）篩選符合條件的貨品
- 4 選定產品後，要輸入需要購買的數量
- 5 選擇提取貨品的方式，例如送貨或自行到指定地點
- 6 核對購買數量、支付金額、提取貨品的方式和有否可供使用的優惠
- 7 確認購買詳情後，選擇一種電子付款方式
- 8 完成付款後，核對訂單資料和由銀行或儲值支付工具發出的交易通知
- 9 部分網上購物平台更提供訂單追蹤功能，方便顧客安排貨品到達時間



精明小貼士

提防網上騙案，時刻提高警覺保障自己。例如進行網上購物前，預先了解網上商店或賣家的信譽，並且了解退貨或換貨手續等

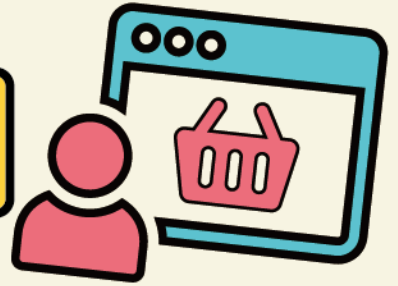
做個精明消費者

多比較產品的價錢及質素才決定是否購買，例如參考用家評價和每月售出的數量

「網上購物」智醒貼士



要選擇知名或信譽良好的網上商店



要留意網站有關提供資料或購物的主要措施，例如在遞交個人資料及進行交易前，檢查電子商貿網站的安全性（例如：超文本傳輸安全規約（https）、瀏覽器的鎖子圖示等）



傳送

購買

要保留交易紀錄。大部分的電子商貿網站會在你點擊「傳送」鍵或「購買」鍵前，向你展示交易摘要。將這些資料列印出來或存檔，日後有需要時可用作參考

要避免提供與所需服務無關的任何數據。當被問及信用卡或銀行帳號等個人資料時要格外留神



歡迎瀏覽以下網頁獲取更多安全資訊：

資訊安全網

<https://www.infosec.gov.hk/tc/best-practices/person/surfing-the-web-and-e-shopping>



祝網上購物愉快！

意見或查詢－請電郵至：digitalinclusion@digitalpolicy.gov.hk

2024年7月