

# 電子點餐

## 數碼科技教材套



中華人民共和國香港特別行政區政府  
數字政策辦公室  
Digital Policy Office  
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region  
of the People's Republic of China

本錦囊以「樂齡IT易學站」的「電子點餐」網上課程為藍本，教長者如何使用餐廳的自助點餐服務，包括使用智能手機掃描餐廳提供的二維碼或使用自助點餐機點餐，為日常生活帶來更多便利。歡迎長者透過以下連結，到「樂齡IT易學站」觀看相關課程（網址：[www.it2.gov.hk/food\\_ordering](http://www.it2.gov.hk/food_ordering)）。



現時不少食肆提供自助點餐服務，例如顧客入座後，可以在座位旁、餐桌上或入座單上見到二維碼，以供自助點餐。

## 使用「二維碼點餐」的步驟

### 步驟一

開啟智能手機的相機功能/  
二維碼掃描流動應用程式



### 步驟二

對準座位旁/ 餐桌上或店員提供的二維碼掃描（留意二維碼附近顯示的座位編號/ 枱號是否正確）



### 步驟三

點擊連結，在彈出的頁面上點選菜單



連結到自助點餐系統

### 步驟四

點選想要的食品，並且將食品加入購物車



**[智醒貼士]** 如餐單上只列出食品代號，例如「套餐A」，老友記在點餐前應該先向店員詢問該食品的詳細內容，再做出決定。

### 步驟五

確認食品款式、數量和金額無誤後，按「確定」



確認後，等待食物送到  
祝用餐愉快！



# 在餐廳掃描二維碼點餐的保障私隱貼士

- 1 掃描二維碼前要確認二維碼是否由餐廳提供。
- 2 檢查二維碼所導向的網站及第三方點餐平台的真確性，確保二維碼導向至預定網站或相關的點餐平台。
- 3 先了解可否在不提供個人資料的情況下完成點餐，或僅提供完成點餐所需的最少量資料。

資訊來源：《在餐廳使用手機應用程式或二維碼點餐的保障私隱貼士》單張  
(原創者為香港個人資料私隱專員公署)

下載單張的網址：[https://www.pcpd.org.hk/tc\\_chi/resources\\_centre/publications/files/foodordering\\_leaflet.pdf](https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/resources_centre/publications/files/foodordering_leaflet.pdf)



## 使用「自助點餐機」的步驟

### 步驟一

瀏覽自助點餐機上的菜單

### 步驟二

點選想要的食品 and 數量

### 步驟三

如有需要，可以點擊相應按鈕修改所選食品

### 步驟四

確認食品款式、數量和金額無誤後，點選「堂食」或「外賣」

### 步驟五

按照提示完成付款

### 步驟六

取回點餐收據的打印本，收據上會顯示輪候號碼、所點食品 and 數量等，然後等待取餐



**[智醒貼士]** 使用「自助點餐機」前，記緊留意是否已備有點餐機支援的電子支付工具。

如使用自助點餐機有任何疑問，請向店員查詢後才點餐！

## 祝用餐愉快！

